

Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Интернет-Хостинг»  
Веретельников Р. С.  
«27» сентября 2024 г.

## Приложение №1 Технические стандарты оказания услуг

### 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.

1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Оператора своим Абонентам, порядок использования таких услуг со стороны Абонента, порядок взаимодействия между Оператором и Абонентом, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.

1.2. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Договором и Техническими стандартами, применяются положения Технических стандартов.

### 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Интернет-Хостинг». Услуги — перечень услуг хостинга, предоставляемых Абоненту в исполнение заключенного Договора. Администрация — управляющий персонал Оператора, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

Абонент — лицо, заключившее Договор (его представитель, работник), использующее Услуги Оператора.

Сервисы — составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как электронная почта, http-сервер и т.п.

Техническая поддержка — технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

Служба технической поддержки — технический персонал Оператора, осуществляющий Техническую поддержку.

Панель управления — веб-интерфейс, предоставленный Абоненту Оператором, для удаленного управления хостингом, мониторинга используемых сервисов, услуг и т. п.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА В УЧЕТНОЙ СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРА (ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ).

3.1. Все сведения, предоставленные Абонентом при регистрации в учетной системе Оператора должны быть достоверными. В случае предоставления Абонентом недостоверных сведений Оператор вправе приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверной информации.

3.2. Оператор, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Абонентом при регистрации в учетной системе данных, вправе потребовать дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Абонента, указанный в учетной системе Оператора (Панели управления).

3.3. В случаях непредоставления Абонентом дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение 24 часов с момента направления Оператором первого запроса, Оператор вправе приостановить предоставление услуг.

3.4. При регистрации в учетной системе Оператора Абонент получает индивидуальный

административный пароль и логин, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.

3.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Абонент обязан направить запрос Оператору на смену учетных данных.

Во всех случаях, когда в целях оказания услуг Абоненту предоставляется логин, пароль или иной идентификатор Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля, идентификатора от его имени. Если используемое для получения Услуг оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к оборудованию.

3.6. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

#### 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ.

4.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, определенные Договором, с учетом особенностей, установленных Техническими стандартами.

4.2. Абонент и Оператор имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящими Техническими стандартами.

4.3. Абонент может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, Технических стандартах и/или запрещены действующим законодательством.

4.4. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Оператор настоящим предупреждает Абонента, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Оператор не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Абонента.

4.5. В случае, если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

4.6. Определения и политика предоставления "неограниченных" ресурсов хостинга.

4.6.1. Что значит "неограниченный". Оператор не устанавливает какие-либо ограничения на количество ресурсов, которые может использовать Абонент. Добросовестно и в соответствии с настоящим Договором, Оператор делает все разумные усилия, чтобы обеспечить своих Абонентов ресурсами сервера и пропускной способностью каналов, необходимых для работы веб-сайтов, до тех пор, пока Абонент соблюдает условия Договора. Не устанавливая ограничения на ключевые ресурсы, мы в состоянии обеспечить простое, последовательное ценообразование для Абонентов, развивающих свои сайты. В результате этого типичный веб-сайт может испытывать периоды большой популярности и, связанное с этим, высокое потребление ресурсов без каких-либо повышений оплаты.

4.6.2. Что "неограниченный" не значит. Оператор использует сложные механизмы, чтобы защитить своих Абонентов и сервера от злоупотреблений. Предложение "неограниченных" услуг не означает, что действия одного или нескольких Абонентов могут несправедливо или отрицательно сказываться на работе других Абонентов. Услуги Оператора представляют собой "массовый" хостинг, который означает, что веб-сайты нескольких Абонентов размещаются на одном сервере и делят его ресурсы. Услуги Оператора предназначены для удовлетворения типичных потребностей малого/домашнего бизнеса. Они не предназначена для поддержки

потребностей крупных предприятий или нестандартных приложений. Для них лучше подходят выделенные сервера. Оператор будет прилагать все коммерчески разумные усилия, чтобы обеспечить дополнительные ресурсы для Абонентов, которые используют их сайты в соответствии с настоящим Договором, в том числе перемещение заказов на новые и более мощные сервера по мере необходимости. Однако, в целях обеспечения последовательного и качественного обслуживания всех абонентов, Оператор использует автоматизированные системы для защиты от любых перегрузок быстро растущего сайта, которые отрицательно влияют на работу систем.

4.6.3. Неограниченный трафик. Оператор не ставит жёсткие ограничения на количество трафика от посетителей веб-сайта или на количество контента, которые Абонент может загружать на его сайт. Оператор не взимает дополнительную плату за расширенное использование пропускной способности до тех пор, пока использование Абонентом услуг соответствует настоящему Договору. В большинстве случаев сайт Абонента будет в состоянии поддерживать использовать столько трафика, сколько Абонент в состоянии произвести. Однако, Оператор оставляет за собой право ограничить процессорное время, пропускную способность, число процессов, памяти или количество файлов в случаях, когда это необходимо для предотвращения негативного влияния на других Абонентов.

4.6.4. Неограниченное число сайтов. Оператор не ставит никаких лимитов для размещения веб-сайтов, если это указано в описании тарифного плана.

4.6.5. Абонент не должен использовать информационно-вычислительные мощности Оператора с единственной, основной или преимущественной целью – предоставление этих ресурсов в качестве VPN неограниченному кругу лиц, кроме принадлежащих к обычному кругу его семьи. В случае, если на основании учетных данных оборудования Оператора им будут обнаружены отклонения, связанных с вышеуказанными ограничениями и при наличии обоснованных подозрений в нарушении или попытке их обхода Абонентом, Оператор вправе в одностороннем порядке уменьшить скорость до 3 Мбит/с. Обязанность обосновать соответствие использования мощностей Оператора заявленным в договоре целям возлагается на Абонента.

## 5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Оператор, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- если по обоснованному мнению Оператора использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламную информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Оператора с обоснованными претензиями в адрес Абонента. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера, на котором предоставляется услуга VPS, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества

предоставляемого обслуживания/сервиса для других Абонентов. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Оператором. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удастся, Оператор может порекомендовать Абоненту перейти на более «высокий» тарифный план или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг.

В случае отказа Абонента Оператор имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Абоненту;

- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом очевидные сведения о третьих лицах, которые явно не соответствуют действительности, и/или

каким-либо образом явно порочат честь, достоинство и деловую репутацию; во всех остальных (неочевидных) случаях защита чести, достоинства и деловой репутации, а также опровержение не соответствующих действительности сведений осуществляется заинтересованным лицом в судебном порядке;

- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование, либо их распространение допускаются в соответствии с законодательством;

- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормам международного права и/или ущемляет права третьих лиц;

- опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством (детская порнография, способы самоубийств, алкоголь, наркотики, психотропные вещества и способы их изготовления);

- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

- использования несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений;

- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п. без явного согласия владельца проверяемого ресурса;

- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих

права и законные интересы третьих лиц;

- если Оператор получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

5.2. Оператор не контролирует содержание электронной почты Абонента или его пользователей, однако, в случае предъявления претензий к Абоненту третьих лиц, Абонент обязан заблокировать указанные сервисы.

5.3. Оператор не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Оператор имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.

5.5. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.

5.6. Оператор не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.

5.7. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

5.8. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Оператора по устранению нарушений и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по Договору.

5.9. Администрация может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Абонента, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 24 часов в месяц.

5.10. Технические и организационные условия пользования услугами Исполнителя определяются соответствующими регламентами, которые размещаются на сайте для ознакомления в свободном доступе.

## 6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК И/ИЛИ РАСПОРЯЖЕНИЙ СЛУЖБОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

6.1. Служба технической поддержки осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных Договором, а также осуществляет обработку следующих запросов Абонентов:

- запросы на внесение изменений в конфигурационные файлы в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим Абонентом;
- локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по Договору сервисов.

6.2. Основанием для выполнения работ является заявка Абонента. Заявка формируется через личный кабинет Абонента. В случаях, требующих существенного изменения настроек, запрос должен содержать авторизационную информацию (логин, e-mail, указанный при регистрации).

6.3. Все Заявки и/или Распоряжения обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки — 24 часа.

6.4. Все Заявки и/или Распоряжения по электронной почте должны отправляться в кодировке win1251 или koï8-R, в формате, определенном RFC-822. На каждое письмо, принятое Службой технической поддержки, автоматически генерируется и высылается на адрес отправителя письмо-подтверждение. В Заявке и/или Распоряжении должны быть точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения.

6.5. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Абонента и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.

6.6. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу на WWW-сервере Оператора [ihc.ru](http://ihc.ru).

6.7. В исполнении Заявки и/или Распоряжения может быть отказано по следующим основным причинам:

- отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой;
- требование предоставления услуг, не соответствующих условиям Договора;
- в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором и/или Техническими стандартами.

6.8. В случае претензий по выполнению Заявок и/или Распоряжений Абонент может обратиться с жалобами к Администрации Оператора по e-mail [director@ihc.ru](mailto:director@ihc.ru). Ответ на претензии по невыполнению Заявок и/или Распоряжений направляется Оператором Абоненту по электронной почте не позднее чем через два рабочих дня.

## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЦЕЛОСТНОСТИ ДАННЫХ.

7.1. Оператор обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Абонента в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

7.2. Оператор не несет ответственности за возможное хищение паролей Абонента, но по требованию Абонента производит оперативную смену паролей.

7.3. Абонент полностью несёт ответственность за резервное копирование данных на своём компьютере. Оператор не дает никаких гарантий, что будет производиться резервное копирование данных, а также гарантий, что сохранённые данные могут быть восстановлены (кроме услуги Backup) и не будет нести ответственность за архивирование и резервное копирование данных. Если какие-либо данные Абонента повреждены, удалены или потеряны, либо недоступны из-за

прекращения или приостановления учетной записи в соответствии с настоящим Договором, Оператор не несёт никаких обязательств или ответственности перед Абонентом.

Оператор старается производить резервное копирование статической информации Абонента, размещенной на ресурсах Абонента, по собственному графику. НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов.

Резервное копирование содержимого VPS производится Оператором для собственных нужд. Из-за особенности работы виртуальных выделенных серверов часто меняющаяся информация (например, базы данных) не может быть скопирована и восстановлена корректно.

7.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Оператора, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации при наличии технической возможности.

7.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Абонента, восстановление данных производится на основании заявки Абонента через опции в личном кабинете. Срок

рассмотрения и исполнения заявки составляет до 72 часов. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7.6. Оператор обеспечивает хранение электронной почты Абонента на сервере в течение не более 120 суток. Сообщения с превышенным сроком давности удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется.

7.7. Оператор не гарантирует нормальное получение, обработку, хранение и отправку почтовых сообщений при использовании почты для передачи файлов.

7.8. По договоренности сторон Абоненту могут быть оказаны платные услуги по администрированию (например, восстановление данных). Условия данных услуг определяются договоренностью сторон. Обязательное условие – до начала проведения таких работ на балансе Абонента должна быть сумма, как минимум, эквивалентная стоимости этих услуг.

## 8. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

8.1. Оператор обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

8.2. Оператор не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Абонентом на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Оператора.

8.3. На серверах виртуального хостинга допускается использование предустановленного программного обеспечения (perl, php, cron и т.п.), указанного в рамках выбранного тарифного плана, при условии соблюдения всех оговоренных в данном документе ограничений.

8.4. Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений, прокси-чекеры, индексаторы и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других пользователей.

8.5. Оператор вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов или условий Договора.

## 9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМ ДЛЯ УСЛУГ ВИРТУАЛЬНОГО ХОСТИНГА.

9.1. Пределы дискового пространства сайтов, баз и почты определяются в соответствии с тарифным планом, если только дополнительными соглашениями не оговорено иное. В объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента.

Количество файлов в заказе не ограничивается. Однако, Оператор не производит резервное копирование заказов, содержащих более 20000 файлов и файлов размером более 100 Мб.

9.2. Не допускается пиковое использование процессорами пользователя более чем 5% ресурсов сервера.

9.3. Использование процессорных ресурсов веб-сервера и mysql ограничивается тарифным планом.

9.3.1. Нагрузка на CPU веб-сервера измеряется в минутах процессорного ядра (cp) системой kernel process accounting.

9.3.2. Нагрузка на CPU mysql-сервера измеряется в секундах системой user\_statistics

9.3.3. Работа сайтов должна укладываться в указанный тарифом дневной лимит ресурсов. Не допускается использование более 10% дневного лимита за час.

9.3.4. Суточный лимит select-запросов — 200000, но не более 20000 в час.

9.4. На php-скрипты накладываются следующие ограничения:

- максимальное время выполнения — 30 секунд;
  - максимальное использование памяти — 128 Мб
- 9.5. Максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL — 20.
- 9.6. Максимальное количество одновременных соединений с http-сервером — 10 (при правильной настройке параметров кеширования документов до http-сервера доходит только часть запросов, и большую часть берет на себя система кеширования и распределения нагрузки, поэтому на практике число подключений может быть значительно больше).
- 9.7. Максимальный размер почтового сообщения — 50 Мб.
- 9.8. Максимальное количество одновременных подключений к почтовым сервисам — не более 10, интенсивность подключения к почтовым сервисам — не более 10 соединений в минуту.
- 9.9. Максимальное количество FTP-подключений от одного пользователя или с одного IP-адреса — 5.
- 9.10. Максимальное количество писем отправляемых через наш smtp сервер — не более 100 писем в час, не более 1000 писем в день. Размер одного письма ограничен 50 Мб. Письмо должно иметь не более 100 получателей (поля TO, CC, BCC).
- 9.11. На виртуальном хостинге закрыты UDP соединения и TCP соединения по портам 25, 465, 587. Подключение к серверу MySQL возможно только с серверов хостинга.
- 9.12. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены.
- 9.13. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически и Абонент не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.
- 9.14. На тарифах с безлимитным количеством сайтов число размещённых сайтов на регистрируемых доменах (domain.ru, domain.com.ua, domain.co.uk и т.п.) должно быть не меньше 10% от числа всех размещённых сайтов. Т.е. на каждый размещённый домен допускается размещение не более 9-и поддоменов.
- 9.15. Абонент обязан сменить NS-сервера для доменов всех размещаемых на виртуальном хостинге сайтов на указанные Оператором (\*.ihc.ru либо другие). Претензии по работе сайтов с доменами на сторонних NS (yandex, cloudflare, ns-сервера регистратора домена или другого хостера) не рассматриваются.

## 10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ DEDICATED.

10.1. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с конфигурацией. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента, включая панели управления Plesk и пр.

10.2. Для услуг «Аренда выделенного сервера с системой управления хостингом» устанавливается заранее определенный набор программного обеспечения, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга. Установка и обновление программного обеспечения (ПО) осуществляется техническим персоналом Оператора.

Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть модифицированы техническим персоналом Оператора без предварительного уведомления Абонента.

В случае отказа Абонента от использования услуг «Аренда выделенного сервера с системой управления хостингом» все установленное в рамках данной услуги ПО удаляется.

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Оператор имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

11.2. Абонент может использовать возможность периодического запуска скриптов (cron) для виртуального хостинга с ограничением на периодичность исполнения не чаще одного раза в час.

11.3. На предоставленном оборудовании (dedicated) Абонент обязан:

- использовать один MAC-адрес для каждого выделенного для подключения порта. В случае подключения к порту Оператора коммутационного оборудования или использования технологий виртуализации сервера, количество допустимых на выделенном порту MAC-адресов оговаривается отдельно;
- исключить использование протоколов и технологий Spanning Tree, Multicast, Broadcast Forwarding, а также все другие виды Broadcast, за исключением ARP, на всех интерфейсах, подключенных к сети Оператора;
- использовать стандарты, относящиеся к данной технологии, включенные в RFC 2600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards) <http://www.ripn.net/nic/rfc/rfc2600.txt>

11.4. В случае обнаружения того, что Абонент превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что приводит к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания для других Абонентов, и эта проблема не устраняется автоматически средствами операционной системы, Оператор имеет право немедленно приостановить работу ресурса Абонента. Если причину чрезмерного потребления ресурсов устранить не удастся, Оператор может порекомендовать Абоненту перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Абонента Оператор имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких либо возмещений Абоненту.

11.5. Категорически запрещается использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг, в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг Абонента.

11.6. Применяется "Политика честного использования" трафика VPS. Действующие ограничения исходящего трафика указаны на сайте [www.ihc.ru](http://www.ihc.ru) в описании тарифов. После использования указанного объёма исходящая скорость снижается до указанной в тарифах, сервер при этом **не блокируется** и доступен из сети. Для IP с защитой от DDoS также действует ограничение входящего трафика со снижением входящей скорости при превышении. Клиенты, к которым были применены указанные условия, могут в любое время восстановить скорость за дополнительную плату либо без дополнительной оплаты продолжать пользоваться до окончания периода, когда скорость восстанавливается.